



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2022
EJE 1: BUEN GOBIERNO
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACION EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA.
INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN



Nivel (Unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	Nombre del Indicador Siglas y descripción.	INDICADOR Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2022																JUSTIFICACION DE AVANCE DE RESULTADOS 2022									
					META PLANEADA 2022					META ALCANZADA 2022					PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2022				PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO ANUAL 2022				TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4					
Fin (OPM / DP)	1.06.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la promoción de una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecho y satisfecho con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	37.01%	37.01%	37.01%	37.01%	37.01%	37.00%	34.70%	NA	NA	99.97%	99.76%	NO APLICA	NO APLICA	99.97%	99.76%	NO APLICA	NO APLICA	El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bimestral con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 94.7% de población encuestada que se sienta muy satisfecho y satisfecho.								
				Unidad de medida de las variables: Personas																										
				Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	70.5	70.5	70.5	70.5	70.5	68	59	NA	NA	99.62%	83.68%	NO APLICA	NO APLICA	99.62%	83.68%	NO APLICA	NO APLICA	El Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 69 puntos.								
		IBG: Índice de Buen Gobierno.	Bienal	Unidad de medida de las variables: Índice																										
		CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Bienal	Unidad de medida de las variables: Encuesta	5.80	5.80	5.80	5.80	5.80	4.40	5.00	NA	NA	75.86%	86.23%	NO APLICA	NO APLICA	75.86%	86.23%	NO APLICA	NO APLICA	El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bimestral con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtuvo la Calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.0.								
Propósito (Dirección Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (MDAI) Innovación)	1.06.1.1 La población y dependencias municipales reciben atención integral a través de la promoción de una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	PPA: Porcentaje de la Población Atendida	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	45,000	19,000	10,000	9,000	7,000	14,464	6,379	NA	NA	76.13%	63.79%	NO APLICA	NO APLICA	32.14%	46.82%	NO APLICA	NO APLICA	No se alcanzó la meta del trimestre debido al impacto que aún resta debido a la pandemia en el Estado de Quintana Roo y a nivel nacional se declara la suspensión de la oferta de coberturas. El restablecimiento de los servicios agendados, fluctuante y la ausencia de personas que pueden a realizar sus trámites y asesorías se primario alcanzando un avance del 73.13% en relación a la meta establecida para el trimestre.								
				UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Población atendida																										
		PDMA: Porcentaje de Dependencias municipales atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	24	6	6	6	6	6	6	NA	NA	100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	50.00%	NO APLICA	NO APLICA	Se realizó el estudio y análisis de 9 municipalidades de reforma lo que significó alcanzar el 100% de la meta programada								
		UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Dependencia municipal																												
Componente (Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios)	1.06.1.1.1 Trámites y Servicios de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios gestionados.	PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	18,000	10,000	4,000	2,000	2,000	22,112	10,534	NA	NA	223.12%	268.36%	NO APLICA	NO APLICA	122.88%	181.87%	NO APLICA	NO APLICA	Con la implementación de las herramientas digitales, se ha detectado un aumento en la solicitud de los trámites y servicios otorgados en el H. Ayuntamiento por lo que se supera la meta del trimestre, alcanzando un avance del 263.35%.								
		UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Trámites y servicios gestionados.																												
Actividad	1.06.1.1.1.1 Brindar asesoría personalizada e integral a la ciudadanía Benitojuarense.	PAAB: Porcentaje de asesorías brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	27,000	11,000	7,000	4,000	5,000	4,230	1,471	NA	NA	38.45%	21.01%	NO APLICA	NO APLICA	15.67%	21.11%	NO APLICA	NO APLICA	La situación económica mundial ha impactado en todos los niveles; en nuestro municipio se detecta una disminución considerable en la apertura de nuevos negocios, y se visualiza al ser menor la asesoría brindada a los contribuyentes, llegando al 21.01% de lo programado para el periodo.								
		UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asesorías Brindadas.																												
Componente (Dirección de Mejora Regulatoria)	1.06.1.1.2 Trámites y Servicios mediante la aplicación de Herramientas de Mejora Regulatoria simplificados.	PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	50	15	15	10	10	15	92	NA	NA	100.00%	613.33%	NO APLICA	NO APLICA	30.00%	214.00%	NO APLICA	NO APLICA	Se supera la meta programada ya que se brindó asesoría y capacitación a 8 Dependencias Municipales en procesos de simplificación de campos administrativos con 92 trámites y servicios, representando 613.33% en relación a la meta programada para el periodo								
		UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Trámites y Servicios Simplificados.																												
Actividad	1.06.1.1.2.1 Atención de solicitudes de la Herramienta Protesta Ciudadana.	PSAPC: Porcentaje de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	120	30	30	30	30	30	30	NA	NA	300.00%	300.00%	NO APLICA	NO APLICA	35.00%	50.00%	NO APLICA	NO APLICA	Se reciben 30 solicitudes de protesta ciudadana de las cuales 1 fue turnada a contrato municipal para el acto jurídico que corresponde y 29 improcedentes por ser quejas y no en referencia a los trámites y servicios, alcanzando así la meta programada al 100% para el trimestre a través de la Herramienta de Protesta Ciudadana.								
		UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes de la Herramienta Protesta Ciudadana.																												

[Handwritten signature]

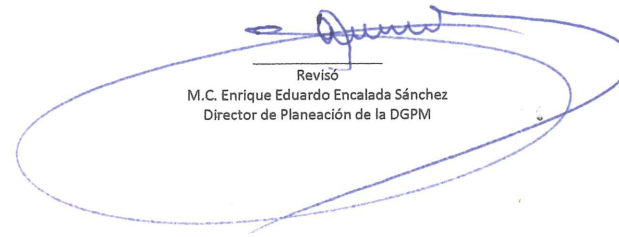
[Handwritten initials]

[Handwritten mark]

Componente (Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación)	1.06.1.1.3 Manuales Administrativos para las unidades y dependencias municipales diseñados y actualizados.	PMADA: Porcentaje de Manuales Administrativos Diseñados y Actualizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	100	26	26	24	24	27	26	NA	NA	303.85%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	27.00%	53.00%	NO APLICA	NO APLICA	Se lleva a cabo la revisión y validación de 26 Manuales de Organización lo que nos permite alcanzar la meta trimestral llegando a un 100%
Actividad	1.06.1.1.3.1 Análisis y evaluación de las estructuras orgánicas propuestas por las dependencias, unidades y entidades de la administración pública municipal	PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	13	4	3	3	3	10	4	NA	NA	250.07%	133.33%	NO APLICA	NO APLICA	75.97%	107.69%	NO APLICA	NO APLICA	Se supera la meta trimestral realizando un 133.33% de lo programado, gracias a la participación y cumplimiento en tiempo de las Dependencias Municipales

PRESUPUESTO ANUAL AUTORIZADO	PLANEACIÓN TRIMESTRAL DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO				EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO AUTORIZADO				AVANCE TRIMESTRAL EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO				AVANCE ACUMULADO ANUAL DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO				JUSTIFICACIÓN DE AVANCE DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO			
	TRIMESTRE 1 2022	TRIMESTRE 2 2022	TRIMESTRE 3 2022	TRIMESTRE 4 2022	TRIMESTRE 1 2022	TRIMESTRE 2 2022	TRIMESTRE 3 2022	TRIMESTRE 4 2022	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
\$3,000,000.00	\$750,000.00	\$750,000.00	\$750,000.00	\$750,000.00	\$609,192.28	\$672,880.08	NA	NA	81.25%	89.69%	NO APLICA	NO APLICA	20.31%	42.73%	NO APLICA	NO APLICA				



Elaboró
C. María Dalel del Pozo Dergal
Coordinadora Administrativa del IMDAI


Revisó
M.C. Enrique Eduardo Encalada Sánchez
Director de Planeación de la DGPM

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO


Autorizó
Lic. Mario Esteban Luévano Cataño
Director General del IMDAI